

Všeobecné obchodní podmínky k Partnerské smlouvě

(dále jen „VOP“)

Článek 1 Definice

1.1 Pro účely VOP mají následující výrazy a fráze níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak:

1.1.1 **Aktivní přípojka** – definice obsažena v čl. 9.5 VPS;

1.1.2 **Autentizační proxy** – softwarové řešení instalované na straně Partnera, využívající funkční rozhraní Služby, sloužící k automatickému rozpoznání Uživatele a zjednodušení jeho registrace do Služby;

1.1.3 **CDN** – Content Delivery Network – systém sloužící k distribuci obsahu (zejména videa a Vysílání) Uživatelům;

1.1.4 **Cena** – je souhrn všech měsíčních plateb, které se Partner zavázal platit Provozovateli (a to včetně Minimální garance, pokud byla sjednána);

1.1.5 **Datový propoj** – datový propoj mezi Předávacím bodem služby a Koncovým bodem služby za využití sítě elektronických komunikací Partnera, jehož datová propustnost je specifikována dohodou mezi Partnerem a Provozovatelem;

1.1.6 **Datum převzetí** – datum, kdy Provozovatel převezme Předmět nájmu, resp. Předmět souhlasu;

1.1.7 **IP adresa** – jedinečná síťová adresa zařízení připojeného k síti definovaná číslem podle užitého standardu;

1.1.8 **Koncový bod služby** – telekomunikační rozhraní, resp. bod (místo), kde je Datový propoj doveden k Uživateli, kterému je poskytováno Vysílání (tedy koncový bod sítě elektronických komunikací Partnera v místě, kde se do této sítě napojuje Uživatel);

1.1.9 **Minimální garance** – alternativní způsob výpočtu základu ceny za Službu dohodnutý Smluvními stranami ve Smlouvě, kterým je zpravidla dohodnutý násobek ceny za Stále nebo Aktivní přípojky, aniž by tento násobek určoval počet smluv uzavřených s Uživateli tak, jak jsou definovány v čl. 1.1.25 VPS;

1.1.10 **NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

1.1.11 **Partner** – smluvní strana definovaná ve Smlouvě jako „Partner“;

1.1.12 **Penetrace v síti Partnera** – vyjádření procenta Uživatelů s Aktivními a Stálými přípojkami z celkového počtu všech účastníků sítě elektronických komunikací Partnera;

1.1.13 **Provozovatel** – společnost sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno, IČO: 01607910, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732, stejná společnost je také Poskytovatelem podle VPS;

1.1.14 **Předávací bod služby** – telekomunikační rozhraní, resp. bod (místo), kde se služby Provozovatele napojují do sítě elektronických komunikací Partnera a kde tedy počíná zodpovědnost za datový okruh Partnera;

1.1.15 **Předmět nájmu** – Datové propoje, které se přenechávají za sjednanou úplatu, jejichž technická a místní specifikace včetně datové propustnosti je dohodnuta mezi Partnerem a Provozovatelem;

1.1.16 **Předmět souhlasu** – Datové propoje, které se přenechávají bezplatně, jejichž technická a místní specifikace včetně datové propustnosti je dohodnuta mezi Partnerem a Provozovatelem;

1.1.17 **Reálná tržba** – je částka odpovídající Ceně ponížené o částku rovnající se ZNP vynásobeného součtem všech Aktivních a Stálých přípojek v daném měsíci;

1.1.18 **Služba** – Vysílání včetně softwarové technologie umožňující jeho provoz a registraci k jeho odběru;

1.1.19 **Smlouva** – Partnerská smlouva uzavřená mezi Provozovatelem a Partnerem včetně veškerých platných příloh, Dodatků a Technických specifikací;

1.1.20 **Smluvní strany** – Smluvními stranami se rozumí Partner a Provozovatel;

1.1.21 **SSH** – Secure Shell – síťový protokol pro zabezpečenou datovou komunikaci a vzdálené připojení;

1.1.22 **Stálá přípojka** – je přípojka, která je aktivována do statusu Aktivní přípojky Uživatelem anebo na základě Smlouvy, objednávky nebo jiné dohody mezi Partnerem a Provozovatelem s tím, že tato přípojka je Stálou přípojkou po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem tak, jak je definována v čl. 1.1.25 VPS, ledaže dojde k její deaktivaci Provozovatelem za podmínek stanovených těmito VOP, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak;

1.1.23 **Technická specifikace** – jednotlivý Datový propoj, který je Předmětem nájmu, resp. Předmětem souhlasu podle Smlouvy;

1.1.24 **Uživatel** – právnická nebo fyzická osoba, která odebírá služby elektronických komunikací od Partnera nebo případně osoba, která je členem Partnera a má legální přístup k síti a službám elektronických komunikací Partnera a tuto může využívat;

1.1.25 **VOP** – tyto Všeobecné obchodní podmínky k Partnerské smlouvě;

1.1.26 **VPS** – Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti sledovanitv.cz s.r.o.;

1.1.27 **Vysílání** – kabelová televize nebo jiná forma služby televizního a rozhlasového vysílání v digitální kvalitě s využitím kabelové televize nebo technologie IPTV (Internet Protocol TV) nabízená Provozovatelem a šířená zejména prostřednictvím Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, jejíž specifikace a programová nabídka je předmětem dohody mezi Partnerem a Provozovatelem;

1.1.28 **Zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění;

1.1.29 **ZNP** – Základní náklad na přípojku je roven součtu odměn a poplatků hrazených kolektivním správcům autorských práv za Vysílání a poplatku z převzatého televizního vysílání, příp. dalších daní a poplatků, případajících na jednu přípojku;

1.1.30 **Značka** – značka sledovanitv.cz, a to v její textové podobě i v aktuální grafické (resp. kombinované) podobě, jak je její vyobrazení zveřejněno na internetových stránkách sledovanitv.cz.

Článek 2 Účel VOP

2.1 Účelem těchto VOP je podrobná úprava práv a povinností účastníků Smlouvy a podmínek poskytování Služby.

2.2 Neobsahuje-li Smlouva základní náležitosti, použijí se základní náležitosti stanovené těmito VOP.

Článek 3 Předmět Smlouvy

3.1 **Není-li předmět Smlouvy dohodnut a je-li Partnerem podnikatel**, má se za to, že je následující:

3.1.1 Partner je oprávněn na základě povolení ČTÚ a příslušného podnikatelského oprávnění poskytovat službu pronájmu Datových propojů, která spočívá v zabezpečení

možnosti datového propojení a udržování datového propojení Koncových bodů služby.

3.1.2 Partner se zavazuje pronajmout Provozovateli Předmět nájmu. Provozovatel se zavazuje zaplatit za pronájem Předmětu nájmu cenu sjednanou ve Smlouvě.

3.1.3 Partner se zavazuje zpřístupnit svým jménem a na účet Provozovatele svým Uživatelům Vysílání, resp. umožnit svým Uživatelům přijímat Vysílání.

3.1.4 Partner inkasuje od Uživatelů cenu za odebrané Vysílání a Služby a tu vyúčtuje Provozovateli.

3.2 Není-li předmět Smlouvy dohodnut a není-li Partnerem osoba uvedená v čl. 3.1 těchto VOP, má se za to, že je následující:

3.2.1 Partner se zavazuje udělit bezplatný souhlas Provozovateli k užívání Datových propojů.

3.2.2 Partner se zavazuje zpřístupnit svým jménem a na účet Provozovatele svým Uživatelům Vysílání, resp. umožnit svým Uživatelům přijímat Vysílání.

3.2.3 Partner inkasuje od Uživatelů cenu za odebrané Vysílání a Služby a tu vyúčtuje Provozovateli.

3.3 Není-li předmět Smlouvy úplný nebo je-li neurčitý, použijí se přiměřeně výše uvedená ustanovení, aby se takto neúplný či neurčitý předmět doplnil. Obdobně se postupuje také v případě výkladových rozporů.

Článek 4 Pronájem Datových propojů, (udělení souhlasu s jejich užíváním), Technická specifikace

4.1 Partner, který je podnikatelem, pronajímá Provozovateli k užívání Předmět nájmu dnem uzavření Smlouvy.

4.2 Partner, který není osoba uvedená v čl. 3.1 těchto VOP, uděluje Provozovateli bezplatně souhlas k užívání Předmětu souhlasu dnem uzavření Smlouvy. Souhlas je platný a účinný po celou dobu trvání Smlouvy. Souhlas je platný i po skončení Smlouvy až do jeho faktického písemného odvolání učiněného Partnerem a prokazatelně doručeného Provozovateli.

4.3 Provozovatel má právo instalovat a vytvořit připojení v Koncových bodech služby, a to prostřednictvím napojení na Předávací bod služby technologií odpovídající použitému telekomunikačnímu rozhraní, a to za pomoci hardwarového nebo softwarového řešení. Instalaci je oprávněn provést Partner i Provozovatel, přičemž postupují po vzájemné dohodě, nedohodnou-li se, svědčí právo Provozovateli. Za instalaci v Koncovém bodě se považují zejména instalace a nastavení set-top boxů, softwarového přehrávače v počítači nebo jiném technickém zařízení apod.

4.4 Jednotlivé Datové propoje jakožto Předmět nájmu, resp. Předmět souhlasu, jsou specifikovány v Technické specifikaci, která vyjadřuje dohodu o pronájmu (resp. dohodu o udělení bezplatného souhlasu) konkrétního(ních) Datového(ých) propoje(ů).

4.5 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Partner pronajímá Provozovateli pouze tu část Předmětu nájmu, která je potřebná pro šíření Vysílání a Služeb v síti. Partner je i nadále vedle Provozovatele oprávněn užívat Předmět nájmu.

Článek 5 Cena Předmětu nájmu

5.1 Výše nájemného za pronájem Předmětu nájmu je dohodnuta ve Smlouvě.

5.2 Nájemné je splatné vždy k 15. dni v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém pronájem probíhá.

5.3 Platba nájemného probíhá podle platebních podmínek, které upravuje Článek 13 těchto VOP.

Článek 6 Převzetí Datových propojů

6.1 Partner je povinen poskytnout potřebnou součinnost Provozovateli při instalaci jeho zařízení na Předávacích bodech služby, zejména hardwaru a softwaru nezbytného pro provoz Vysílání, tj. Autentizační proxy a CDN, příp. dalších technologií.

Článek 7 Provoz a údržba Předmětu nájmu (Předmětu souhlasu)

7.1 Partner se zavazuje napravit veškeré poruchy v rámci servisních zásahů. Provozovatel se zavazuje zajistit Partnerovi potřebný přístup ke Koncovým bodům služby, případně je potřebný přístup povinen zajistit Partner pro Provozovatele. Není-li dohodnuta vyšší dostupnost Datového propoje, potom Partner v rámci zajišťování provozu a údržby garantuje dostupnost nejméně 95 % Datového propoje. Nižší dostupnost lze dohodnout výhradně písemnou smlouvou podepsanou Partnerem i Provozovatelem.

7.2 Partner se zavazuje zajišťovat údržbu a servis Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, tak, aby Předmět nájmu, resp. Předmětu souhlasu, odpovídal svými parametry ujednáním ve Smlouvě, resp. v jejich přílohách, a dále, aby prováděl servis a údržbu tak, jak je stanoveno ve Smlouvě, a to s účinností od Data převzetí a platností po dobu trvání Smlouvy.

7.3 Dostupnost bude kalkulována jako procentuální poměr minut, ve kterých byl Předmět nájmu, resp. Předmětu souhlasu, dostupný, proti celkovému počtu minut z měřeného období (měřené období je vždy jeden měsíc). Z kalkulace dostupnosti bude vyřat čas, kdy nebyla dostupnost možná z následujících důvodů:

7.3.1 chyba prokazatelně způsobená Provozovatelem,

7.3.2 vyšší moc,

7.3.3 plánované práce v případě, že se jedná o nezbytné práce a že doba jejich konání a délka jejich trvání byla oznámena elektronickou poštou nebo písemně v souladu se Smlouvou Provozovateli minimálně 7 kalendářních dní dopředu a jejich celkový součet nepřekročí 48 hod. měsíčně,

7.3.4 chyby způsobené problémy souvisejícími s přístupem ke Koncovým bodům služby, který měl podle Smlouvy umožnit Provozovatel a neumožnil jej.

7.4 Partner se zavazuje Předmět nájmu, resp. Předmět souhlasu, udržovat a servisovat na své náklady.

7.5 V případě, že Uživatel písemně nebo emailem nebo v rámci příslušného webového formuláře dostupného na internetové adrese sledovaniťv.cz požádá Provozovatele o odstranění závady na Vysílání (zašle reklamaci Vysílání) a Provozovatel zjistí, že závada je na Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, požádá Provozovatel Partnera o odstranění závady na Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu. Partner se zavazuje odstranit závady na Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, bez zbytečného odkladu. Provozovatel v součinnosti s Partnerem může, je-li to v jeho možnostech, odstranit závadu sám.

Článek 8 Podmínky Vysílání a práva spojená s Vysíláním

8.1 Podmínky Vysílání se řídí VPS, platnými a účinnými ke dni uzavření Smlouvy s tím, že případné změny VPS a proces přijmutí těchto změn se řídí způsobem popsaným ve VPS. Partner i Provozovatel prohlašují, že si VPS přečetli a s jejich obsahem souhlasí.

8.2 Partner není oprávněn Vysílání dále šířit svým jménem.

8.3 Provozovatel uděluje nevýhradní souhlas Partnerovi, aby tento nabízel Vysílání Provozovatele na účet Provozovatele dalším subjektům (osobám) pod Značkou s tím, že je vždy seznámí se skutečností, že Partner není provozovatel Vysílání, nýbrž že tímto je Provozovatel, a že je seznámí se Značkou. Takto je Partner oprávněn nabídku učinit až poté, co u Provozovatele ověří technickou a právní dostupnost služby Vysílání pro poptávající osobu; zejména tedy Partner musí uvést, že

8.3.1 provozovatelem Vysílání je Provozovatel (sledovanitv.cz s.r.o.),

8.3.2 Vysílání je šířeno pod Značkou (sledovanitv.cz),

8.3.3 Vysílání se řídí VPS.

8.4 V případě, že Partner bude marketingově nebo jinak podporovat či propagovat Vysílání, potom se Partner zavazuje při veškeré takovéto marketingové podpoře nebo jiném nabízení Vysílání používat Značku takovým způsobem, aby bylo zřejmé, že pod Značkou je nabízeno právě Vysílání.

Článek 9 Objednávka Vysílání

9.1 Uživatel objednává Vysílání a programový obsah Vysílání přímo u Provozovatele (po registraci na internetové stránce sledovanitv.cz).

9.2 Není-li dohodnuto jinak, Partner zaregistruje Uživatele na internetové adrese sledovanitv.cz a Uživateli objedná Vysílání a programový obsah Vysílání u Provozovatele v souladu a za podmínek stanovených VPS.

9.3 Uživatel se stane faktickým odběratelem služby Vysílání přímo od Provozovatele až v okamžiku Aktivace přípojky ve smyslu VPS (kdy na základě jeho objednávky získá tzv. Aktivní přípojku ve smyslu VPS) nebo okamžikem aktivace Stálé přípojky.

9.4 Partner je povinen umožnit Provozovateli šíření Vysílání v rámci Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, tak, aby bylo zajištěno splnění technických parametrů pro šíření vysílání v rámci Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, a Uživateli umožnit příjem Vysílání.

Článek 10 Platba za Vysílání

10.1 Partner se zavazuje platit Provozovateli ve Smlouvě sjednanou Cenu za Vysílání.

10.2 Provozovatel a Partner se dohodli na zvýšení Ceny v následujících případech s tím, že stačí, když bude splněn pouze jeden z uvedených případů (nedohodnou-li se ve Smlouvě jinak):

10.2.1 součástí Smlouvy, resp. její přílohy, bude tabulka poplatků, které je Provozovatel povinen odvádět kolektivním správcům autorských práv s tím, že se Cena zvyšuje ode dne takového navýšení uvedeného v tabulce o rozdíl mezi součtem všech poplatků odváděných před navýšením a součtem poplatků po jejich navýšení, s čímž Partner výslovně souhlasí nebo

10.2.2 kolektivní správce(ci) autorských práv nebo znění účinných právních předpisů, soudní, správní nebo jiné autoritativní rozhodnutí zvedne poplatek (poplatky), který je Provozovatel povinen odvádět kolektivním správcům autorských práv, a Provozovatel takovou změnu Partnerovi písemně oznámí a Partner nedoručí do 15 dní od obdržení takového oznámení Provozovateli svůj nesouhlas s navýšením, s tím, že Cena se zvyšuje po uplynutí této 15denní lhůty o rozdíl mezi součtem všech poplatků odváděných před navýšením a součtem poplatků po jejich navýšení, s čímž Partner výslovně souhlasí. V případě, že Partner nebude souhlasit s navýšením Ceny, potom je povinen

ve svém nesouhlasu navrhnout nejméně dva termíny jednání v následujících 30 dnech, kdy bude ochoten se s Provozovatelem sejit a jednat o navýšení Ceny, jinak se na nesouhlas pohlíží, jako by nebyl zaslán, a dále bude Partner vyvíjet součinnost v jednáních o případném navýšení Ceny.

10.3 Zvýšení Ceny se provádí tak, že je takto navýšena částka za jednu Aktivní i Stálou přípojku za jeden započatý kalendářní měsíc, se kterou se dále kalkuluje při výpočtu Ceny a u měsíční paušální platby se postupuje tak, že se měsíční paušální platba podělí maximální penetrací v rámci paušálu, výsledná částka se zvýší o kladný rozdíl mezi nově navýšenou cenou za přípojku a ZNP a opětovně se vynásobí maximální penetrací v rámci paušálu; takto získaná částka se rovná nové měsíční paušální platbě, se kterou se dále kalkuluje při výpočtu Ceny.

10.4 Provozovatel a Partner se dohodli na tom, že Cena bude každoročně zvyšována o procento, odpovídající kladnému vývoji indexu spotřebitelských cen, vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace (tzv. deflace) vyhlášená Českým statistickým úřadem nemá na výši plateb vliv.

10.5 Provozovatel vyúčtuje Partnerovi obvykle k 5. dni v kalendářním měsíci platbu za Vysílání fakturou – daňovým dokladem, ve kterém bude uveden počet Aktivních a/nebo Stálých přípojek za kalendářní měsíc předcházející kalendářnímu měsíci, ve kterém proběhne vyúčtování. Celková Cena uvedená na příslušné faktuře – daňovém dokladu bude odpovídat Ceně, tedy ceně za jednu Stálou přípojku za jeden započatý kalendářní měsíc vynásobené počtem Stálých přípojek v daném měsíci, ke které bude dále přičtena cena za jednu Aktivní přípojku za jeden započatý kalendářní měsíc vynásobená počtem Aktivních přípojek v daném měsíci, ke které bude dále přičtena měsíční paušální platba (pokud některá složka Ceny nebyla sjednána, potom se s touto nekalkuluje). Takto vypočtená cena je bez DPH a bude dále navýšena o zákonnou sazbu DPH. Partner a Provozovatel se také mohou dohodnout na tom, že Partner uhradí Provozovateli minimálně částku za určitý minimální počet Aktivních přípojek, i kdyby tohoto minimálního počtu Aktivních přípojek nebylo dosaženo s tím, že tato částka se potom považuje pro účely Smlouvy a těchto VOP za měsíční paušální platbu s maximální penetrací v rámci paušálu odpovídající právě tomuto minimálnímu počtu Aktivních přípojek.

10.6 Partner a Provozovatel se ve Smlouvě mohou dohodnout na poskytnutí provize z Reálné tržby, za současného splnění následujících podmínek:

10.6.1 na provizi vzniká nárok pouze tehdy, pokud Partner řádně a včas splnil všechny své závazky vůči Provozovateli.

Článek 11 Servis a údržba Vysílání

11.1 Provozovatel se zavazuje udržovat dostupnost Vysílání stanovenou ve VPS a zajišťovat provoz Vysílání až ke Koncovému bodu na své náklady.

11.2 V případě, že Provozovatel nedodrží minimální dostupnost Vysílání stanovenou ve VPS a tato nedostupnost nebude mít původ v provozní činnosti Partnera, potom se Provozovatel zavazuje uhradit Partnerovi refundaci, jejíž maximální výše je limitována Cenou zaplacenou za daný kalendářní měsíc. Refundace se vypočítává následovně:

11.2.1 vypočte se celkový počet hodin nedostupnosti Vysílání v daném měsíci převyšující sjednaný rámec přípustné nedostupnosti (tedy je-li sjednána dostupnost 95 %, má se za to, že počet povolených nedostupných hodin odpovídá 5 % hodin daného měsíce) (dále jen „Nedostupné hodiny“);

11.2.2 reálná tržba se vydělí celkovým počtem hodin, které má daný měsíc, a vynásobí počtem Nedostupných hodin;

11.2.3 výsledná částka odpovídá refundaci.

Článek 12 Kontrola sítě Partnera

12.1 V případě, že bude mít Provozovatel důvodné podezření, že dochází porušování Smlouvy, jakýchkoli ujednání mezi Partnerem a Provozovatelem nebo platných právních předpisů, zejména předpisů týkajících se autorských a licenčních práv, je Provozovatel ve spolupráci s Partnerem oprávněn provést kontrolu sítě Partnera s využitím přiměřených technických prostředků, které jsou vhodné pro takovou kontrolu a výrazně nezasáhnou do sítě Partnera. Partner je k tomuto povinen poskytnout součinnost včetně zajištění a poskytnutí potřebných údajů sloužících pro určení a identifikaci zdroje takového porušení. Za porušení podle tohoto odstavce se zejména považuje:

12.1.1 neoprávněné využívání jedné přípojky pro odběr Vysílání více Uživateli;

12.1.2 šíření Vysílání vlastním jménem nebo na vlastní účet;

12.1.3 zasahování do obsahu Vysílání;

12.2 Za technické prostředky podle předchozího odstavce se zejména považují:

12.2.1 vzdálený přístup k serveru Partnera s CDN nebo jiného hardwarového zařízení Partnera pomocí SSH;

12.2.2 statistická analýza provozu sítě Partnera;

12.2.3 uživatelský přístup do sítě Partnera;

12.2.4 identifikace lokální IP adresy a Uživatele na základě informací o spojení se Službou, nebo identifikace lokální IP adresy, ze které dochází k šíření Vysílání v síti nebo ze sítě Partnera.

Článek 13 Platební podmínky

13.1 Všechny platby uhrazené na základě Smlouvy se považují za uhrazené dnem připsání na účet druhé smluvní strany (jž je platba určena) pod správným variabilním symbolem sjednaným ve Smlouvě nebo uvedeným na příslušné faktuře – daňovém dokladu.

13.2 Pohledávky ze Smlouvy jsou splatné na základě faktury (daňového dokladu) v době 14 kalendářních od jejího doručení druhé smluvní straně. Pokud faktura stanoví dobu splatnosti kratší než tu, která je uvedena v předchozí větě, má se za to, že platí splatnost uvedená v předchozí větě, jinak se použije splatnost uvedená na faktuře.

13.3 Provozovatel je oprávněn započítat své pohledávky za pohledávkami Partnera.

13.4 Vystavování daňových dokladů v rámci obchodní spolupráce na základě Smlouvy bude probíhat na principu tzv. self-billing procesu, a to v souladu s § 28 odst. 7 Zákona od DPH, kdy Partner bez dalšího zmocňuje Provozovatele, aby Provozovatel jménem Partnera počínaje dnem uzavření Smlouvy vystavoval daňové doklady Partnera vůči Provozovateli. Daňový doklad bude Provozovatelem vystaven po skončení každého kalendářního měsíce.

13.5 Na základě počtu Aktivních přípojek nebo Stálých přípojek v daném kalendářním měsíci a na nich aktivních Službách vystaví Provozovatel jménem Partnera v rámci tzv. self-billingu v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH souhrnný daňový doklad Partnera vůči Provozovateli, na základě kterého Partner požaduje po Provozovateli úhradu souhrnného nájemného za příslušný kalendářní měsíc. Daňový doklad vystavený v souladu s tímto článkem je splatný v době 14 kalendářních od jeho doručení Partnerovi.

13.6 Partner se zavazuje, že Provozovateli poskytne řádně a včas veškeré údaje, které jsou nezbytné k vystavení

jednotlivých daňových dokladů Provozovatelem v rámci self-billing procesu.

13.7 Daňové doklady vystavené v rámci self-billing procesu bude Provozovatel zasílat Partnerovi souhrnně vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Daňové doklady budou Partnerovi zasílány ve formátu PDF na emailovou adresu určenou Partnerem.

13.8 Partner souhlasí, že, nebude-li pro to mít závažný důvod, bude akceptovat veškeré daňové doklady, které Provozovatel vystaví jménem Partnera v souladu s tímto článkem VOP.

13.9 Partner souhlasí, že veškeré daňové doklady vystavované na základě Smlouvy a těchto VOP budou vystavovány v elektronické formě za splnění zákonných náležitostí.

13.10 Smluvní strany se zavazují, že za jediný a platný daňový doklad bude při realizaci self-billingu mezi Smluvními stranami považován daňový doklad vystavený Provozovatelem za Partnera v rámci self-billingu. Smluvní strany se dále zavazují, že údaje k jednotlivým daňovým dokladům jimi reportované v rámci kontrolního hlášení DPH budou shodné s těmi z daňového dokladu vystaveného Provozovatelem.

13.11 Partner se zavazuje, že při realizaci self-billingu mezi Smluvními stranami nebude vystavovat samostatně žádné daňové doklady ve smyslu tohoto článku VOP.

13.12 Smluvní strany se dohodly, že pohledávky Partnera vůči Provozovateli a pohledávky Provozovatele vůči Partnerovi budou automaticky započteny k okamžiku oboustranné splatnosti, s čímž Smluvní strany výslovně souhlasí, a to v rozsahu vzájemného potkání se. Podle dohody Smluvní strany budou vůči sobě započítané na principu přednosti starší pohledávky před novějšími. Započtení Provozovatel oznámí Partnerovi elektronickou formou na emailovou adresu určenou Partnerem.

13.13 S ohledem na povahu Smlouvy, kdy Vysílání je Partnerem nabízeno jeho jménem a na účet Provozovatele a kdy se Uživatelé stávají přímo klienty Provozovatele, je Partner povinen inkasovat od Uživatelu Cenu za Vysílání, resp. Služby odebírané jednotlivými Uživateli a uhradit ji Provozovateli. V případě, že Uživatel uhradil cenu za Vysílání, resp. Službu, a Partner neuhradil Cenu Provozovateli, se sjednává, že v takovém případě je cena hrazená Uživatelem postoupena přímo na Provozovatele a neuhracením Ceny vzniká bezdůvodné obohacení na straně Partnera. Bylo-li Vysílání, resp. Služby, Provozovatelem řádně Uživateli poskytnuty a Uživatel za jejich užití neuhradil příslušnou odměnu, je Partner stále povinen uhradit Provozovateli Cenu.

Článek 14 Práva a povinnosti Provozovatele

14.1 V případě, že dojde k závadě nebo poruše na Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, a zjistí-li tuto závadu Provozovatel, oznámí tuto skutečnost Partnerovi bez zbytečného odkladu.

14.2 Provozovatel má právo zveřejnit informace o tom, že Partner se stal partnerem Vysílání a použít při tom údaje uvedené v záhlaví Smlouvy, údaje dostupné z veřejných zdrojů a logo Partnera (pokud takovým logem Partner disponuje), s čímž Partner výslovně souhlasí, resp. k tomuto uděluje Provozovateli nevýhradní, územně neomezený souhlas.

14.3 Pokud se Partner zaváže k tomu, že nabídne Vysílání všem svým Uživatelům, je povinen tuto povinnost plnit ve lhůtě stanovené Provozovatelem a není-li tato stanovena, potom bezodkladně, a dále je Provozovatel oprávněn splnění této povinnosti zkontrolovat přiměřenými prostředky. Pokud Provozovatel zjistí, že Partner porušil tento svůj závazek, ztrácí Partner nárok na výhody a slevy, které tím získal.

14.4 V případě že se Partner dostane do prodlení s jakoukoli svou povinností podle Smlouvy, resp. těchto VOP má Provozovatel právo deaktivovat Vysílání, resp. Aktivní a/nebo Stálé přípojky.

Článek 15 Práva a povinnosti Partnera

15.1 Partner odpovídá za škodu způsobenou Provozovatelem v důsledku nefunkčnosti nebo výpadků přesahujících Provozovatelem garantovanou dostupnost Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, ve Smlouvě nebo za sníženou funkčnost Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, tak, že Provozovatel nebude schopen řádně poskytovat Službu vysílání.

15.2 V případě, že dojde k závadě nebo poruše na Vysílání a zjistí-li tuto závadu Partner, oznámí tuto skutečnost Provozovateli bez zbytečného odkladu.

15.3 Partner je oprávněn požádat Provozovatele o zpřístupnění Vysílání v HD kvalitě (HD kvalitou se rozumí kvalita vysílání ve vysokém rozlišení, které je uvedeno na webových stránkách sledovanitv.cz pro jednotlivé kanály, jež jsou v této kvalitě dostupné) pro programy, které v této kvalitě Provozovatel nabízí. V případě, že toto je v technických možnostech Provozovatele a Partner zajistí datový tok Datového propoje nejméně 10 Mbit/s, Provozovatel Vysílání v této kvalitě za cenových podmínek stanovených pro vysílání v této kvalitě zprovozní.

Článek 16 Zpracování osobních údajů

16.1 Při plnění povinností ze Smlouvy vystupují každá ze Smluvních stran v postavení samostatných správců osobních údajů.

16.2 V souvislosti s uzavíráním smluv s Uživatelí předává Partner Provozovateli osobní údaje Uživatelů v rozsahu identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o objednaných Službách za účelem zprovoznění a poskytování Vysílání a Služeb.

16.3 V souvislosti s plněním povinností Partnera podle čl. 3.2.3 těchto VOP předává Provozovatel Partnerovi osobní údaje Uživatelů v rozsahu identifikační údaje a údaje o objednaných Službách.

16.4 Smluvní strany jsou oprávněny užívat osobní údaje Uživatelů jako správci za účelem plnění svých povinností podle této Smlouvy a podle právních předpisů a za účelem vnitřní kontroly a evidence a ochrany svých právních nároků.

16.5 Provozovatel se zavazuje Partnerovi zpřístupnit a umožnit využívat zabezpečené rozhraní pro předávání osobních údajů Uživatelů mezi Smluvními stranami.

16.6 Smluvní strany uplatňují vhodná technická a organizační opatření na ochranu předávaných osobních údajů příjemců proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.

16.7 V případě, že bude v rámci spolupráce jedna Smluvní strana vystupovat pro druhou Smluvní stranu v pozici zpracovatele, zavazují se Smluvní strany v příslušném rozsahu v souladu s právními předpisy uzavřít zpracovatelskou smlouvu na takové zpracování.

Článek 17 Důvěrné informace

17.1 Partner i Provozovatel potvrzují, že všechny informace, které se při plnění nebo v souvislosti s plněním Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy nebo představují obchodní tajemství podle § 504 NOZ (dále jen „Důvěrné informace“).

17.2 Za Důvěrné informace jsou považovány veškeré informace poskytnuté vědomě či nevědomě v ústní nebo v

písemné formě, které souvisí s podnikáním nebo činností a službami Partnera a Provozovatele, přičemž za Důvěrné informace se považují zejména, ale nejenom:

17.2.1 databáze Uživatelů,

17.2.2 informace, které mají povahu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ;

17.2.3 informace o právech duševního vlastnictví Partnera či Provozovatele včetně probíhajících řízení a řízení v přípravné fázi týkajících se práv duševního vlastnictví;

17.2.4 informace o marketingové strategii Partnera či Provozovatele;

17.2.5 ekonomické údaje obsahující zejména finanční plány, ekonomické výsledky, rentability, rozpočty, finanční výkazy, účetní výkazy, výše jakýchkoli vzájemných plateb včetně obsahu Smlouvy apod.;

17.2.6 obchodní plány a strategie Partnera či Provozovatele;

17.2.7 kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích nebo třetích osobách, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací.

17.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost podle tohoto článku VOP znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací.

17.4 Partner a Provozovatel jsou oprávněni předat Důvěrné informace svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely, pro něž byly poskytnuty; tyto jsou povinni zavázat k ochraně Důvěrných informací ve stejném rozsahu, jak je upraven v tomto článku.

17.5 Povinnost Partnera a Provozovatele chránit Důvěrné informace podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:

17.5.1 informace jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti nebo

17.5.2 povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu nebo

17.5.3 se jedná o propagaci značky Vysílání, tedy zejména značky: sledovanitv.cz nebo

17.5.4 se jedná o informace o Partnerovi, vztahující se k tomu, že je Partnerem Značky, nebo

17.5.5 se jedná o informace o počtu Uživatelů Vysílání.

17.6 Partner a Provozovatel se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku Smlouvy bez časového omezení i po zániku Smlouvy.

Článek 18 Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

18.1 Smlouva zaniká:

18.1.1 pouze v případě, že je uzavřena na dobu neurčitou, písemnou výpovědí kteroukoli stranou s výpovědní lhůtou stanovenou ve Smlouvě, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.

18.1.2 pouze v případě, že je uzavřena na dobu určitou, uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

18.1.3 ukončením komunikačních činností a podnikání podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (o elektronických komunikacích) v platném znění, jedné ze stran,

18.1.4 odebráním licence udělené Provozovateli pro Vysílání, které by mělo za následek nutnost ukončení Vysílání ze strany Provozovatele a toto by ani nebylo možné zajistit prostřednictvím třetí osoby,

18.1.5 jestliže Partner či Provozovatel zanikne bez právního nástupce,

18.1.6 na základě písemné dohody Partnera a Provozovatele.

Článek 19 Sankce a odstoupení od Smlouvy

19.1 Bude-li Partner nebo Provozovatel v prodlení s jakoukoli platbou podle Smlouvy, zavazuje se druhé smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

19.2 Partner se zavazuje zaplatit Provozovateli za každý den nedostupnosti Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, nebo snížené dostupnosti Předmětu nájmu, resp. Předmětu souhlasu, nad rámec povolený Smlouvou smluvní pokutu ve výši stanovené ve Smlouvě.

19.3 Pokud Partner či Provozovatel poruší některé ustanovení čl. 8.2, 8.4, 9.4, 16.4, 16.6 nebo Článek 17 těchto VOP, zavazuje se druhé smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši stanovené ve Smlouvě. Smluvní pokutu je možné nárokovat i opakovaně. Stejnou smluvní pokutu se zavazuje zaplatit Partner Provozovateli v případě, že nemožní nebo zamezí přístupu k Vysílání nebo jeho objednání u Provozovatele kterémukoli Uživateli bez právního důvodu.

19.4 Žádnou smluvní pokutou ani jejím zaplacením není dotčen nárok na náhradu škody ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

19.5 Partner či Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší Smlouvu závažným způsobem. Odstoupení je účinné od okamžiku doručení druhé smluvní straně; odstoupením nezaniká Smlouva od počátku, ale od okamžiku doručení druhé smluvní straně.

19.6 Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:

19.6.1 Partner nezpřístupní Vysílání svým Uživatelům do 14 dnů od uzavření Smlouvy nedohodně-li se Partner s Provozovatelem ve Smlouvě na jiné době pro zpřístupnění Vysílání;

19.6.2 Partner je v prodlení s platbou Ceny nebo Paušálu delším než 15 dní nebo opakovaně v prodlení delším než 10 dní;

19.6.3 na Partnera je prohlášen konkurz nebo zamítnut návrh na prohlášení konkurzu z důvodu nedostatku majetku;

19.6.4 opakované porušení povinností stanovené v čl. 7.1, 7.2 nebo 8.2 těchto VOP;

19.6.5 porušení povinností stanovené v čl. 9.4, 16.4, 16.6 nebo, které stanoví Článek 17 těchto VOP.

19.7 Ukončením Smlouvy není dotčen nárok Partnera či Provozovatele na uplatnění smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Článek 20 Závěrečná ustanovení

20.1 Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP neplatným, odporovatelným nebo nevykonatelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy nebo těchto VOP jako celku. Partner a Provozovatel se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevykonatelnému ustanovení.

20.2 V případě rozporu jakéhokoli ustanovení Smlouvy nebo jiných písemných ujednání uzavřených mezi Partnerem a Provozovatelem s těmito VOP má vždy přednost Smlouva nebo jiná ujednání, leda, že by tato ujednání byla neplatná, v takovém případě se užití ujednání v těchto VOP, která jsou přiměřená svým významem k těmto neplatným ujednáním.

20.3 Partner není oprávněn postoupit jakékoli pohledávky plynoucí ze Smlouvy ani jednostranně započítat jakékoli pohledávky za Provozovatelem bez jeho předchozího písemného souhlasu, učiněného v listinné podobě.

20.4 Provozovatel je oprávněn jakákoli práva či povinnosti ze Smlouvy nebo i celou Smlouvu postoupit i bez souhlasu Partnera. V takovém případě se ustanovení § 1899 odst. 1 NOZ nepoužije. Provozovatel je oprávněn jednostranně započítat jakékoli pohledávky za Partnerem, a to včetně pohledávek nejistých a neurčitých, i bez jeho souhlasu. Přitom pro pořadí započtení není relevantní, zda a kdy byl některý dluh upomenut.

20.5 Pro účely Smlouvy a těchto VOP se výslovně sjednává, že ustanovení § 557 (contra proferentem), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách) a § 1978 odst. 2 NOZ se nepoužijí. Riziko změny okolností podle § 1765 NOZ na sebe přebírá Partner.

20.6 Partner a Provozovatel budou komunikovat pomocí elektronické pošty s tím, že platí, že zpráva je doručena dnem odeslání, přičemž rozhodující pro určení data odeslání je výpis z emailové korespondence Provozovatele. Pro komunikaci pomocí elektronické pošty se použijí emailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, případně jiné emailové adresy se stejným doménovým jménem (shodnou částí adresy uvedenou za znakem @). Není-li některá shora uvedená adresa funkční nebo je přeplněná, lze záležitosti, které mohou být podle Smlouvy vyřízeny pomocí elektronické pošty, vyřídit faxem nebo v písemné podobě.

20.7 Listinné zásilky zaslané vzájemně mezi Partnerem a Provozovatelem se považují za doručené dnem jejich faktického doručení druhé smluvní straně, nebo v případě, že druhá smluvní strana není zastížena z jakéhokoli důvodu nebo se přestěhovala, či na adrese uvedené ve Smlouvě nesídlí nebo se nezdržuje, uplynutím deseti dní od doby, kdy byla zásilka uložena u provozovatele poštovních služeb nebo jiného doručovatele.