

Poskytovatel: **DASKO Net s.r.o.**
IČ: 28909160, DIČ: CZ28909160
se sídlem: Průmyslová 333, 285 06 Sázava – Černé Budy
zapsaný v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. C152525
zastoupen jednatelem Jaroslavem Kavalierem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Uživatel: JMENO
ULICE, PSČ, MĚSTO
IČ: ICO, DIČ: DIC
Datum narození:
Zastupující osoba (v případě firemního zákazníka):
(dále jen „**Uživatel**“)

(Poskytovatel a Uživatel společně dále jen „**Smluvní strany**“).

tímto uzavírají:

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 sb. o elektronických komunikacích a dle Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů, s přihlédnutím k souvisejícím právním předpisům,

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ev. č.
(dále jen „Smlouva“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací – přístup k síti internet Poskytovatelem Uživateli za úhradu (dále jen „Služby“).
2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti DASKO Net s.r.o. (dále jen „VOP“), Technická specifikace (dále jen „TS“) a Definice tarifů.

II. ÚHRADA ZA UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

1. Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby poplatky vymezené v TS. Jedná se zejména o:
 - a. Pravidelný měsíční poplatek dle TS
 - b. Jednorázový zřizovací poplatek (tzv. instalační poplatek).
2. Pravidelné měsíční poplatky jsou splatné vždy k 15. dni kalendářního měsíce, počínaje dnem ...xxx..., a to na bankovní účet Poskytovatele č.ú.: 534582359/0800, pod variabilním symbolem: ev. č. smlouvy. Poplatek se považuje za uhrazený dnem připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.
3. V případě prodlení Uživatele s úhradou jakékoli platby dle této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky, a to ode dne následujícího po dni splatnosti předmětné platby až do dne její úplné úhrady.

4. Pokud není kterákoli platba dle této Smlouvy uhrazena do 15 dnů ode dne její splatnosti, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.

III. POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel nesmí umožnit užívání poskytovaných Služeb třetím osobám za úhradu, tedy nesmí tzv. přeprodat připojení.
2. Uživatel je povinen zabezpečit svoje zařízení, skrze která využívá Služby tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetími osobami.
3. Uživatel je povinen v souvislosti s využíváním Služeb dodržovat právní předpisy a Pravidla přijatelného využití sítě umístěná na internetových stránkách Poskytovatele www.daskonet.cz.
4. Uživatel je povinen hradit veškeré poplatky za využívání Služeb dle této Smlouvy ve stanovených lhůtách splatnosti.
5. V případě, že má zákazník koncové zařízení v nájmu, je povinen hradit veškeré poplatky související s tímto nájmem a zároveň je povinen dodržovat veškerá ustanovení ohledně nájmu zařízení, která jsou uvedena ve VOP.

IV. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu. V takovém případě je Smlouva ukončena uplynutím výpovědní lhůty, která činí 1 měsíc a začíná běžet následujícím dnem po doručení písemné výpovědi druhé straně.

V. POZASTAVENÍ SLUŽEB

1. V případě porušení smluvních podmínek Uživatelem, zejména v případě prodlení s úhradou poplatků dle této Smlouvy delšího než 7 dní po dni jejich splatnosti, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb. I po dobu přerušování je však uživatel povinen hradit Pravidelný měsíční poplatek.
2. Poskytovatel obnoví poskytování Služeb do jednoho pracovního dne po odstranění důvodu přerušování.
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě, že je poskytování Služeb přerušeno z důvodů vzniklých na straně Uživatele a tyto důvody nebyly po dobu jednoho měsíce Uživatelem odstraněny.

VI. VÝPADEK SLUŽEB

1. Výpadek Služeb hlásí Uživatel na linku technické podpory Poskytovatele, tj. na telefonní číslo **313 109 600** nebo e-mailem na info@daskonet.cz.
2. Před nahlášením výpadku provede Uživatel kroky ke zjištění, zda není závada na straně Uživatele (tj. vypnutí/zapnutí zařízení). V případě, že tak Uživatel neučiní, vystavuje se nebezpečí hrazení nákladů spojených s neoprávněným servisním výjezdem Poskytovatele.
3. Poskytovatel zahájí kroky potřebné k odstranění nahlášeného výpadku Služeb v pracovní dny nejpozději do 8 hodin od jejich nahlášení Uživatelem a mimo pracovní dny nejpozději do 16 hodin od jejich nahlášení Uživatelem.
4. V případě, kdy Poskytovatel v rámci odstraňování nahlášeného výpadku Služeb provede servisní výjezd k Uživateli a bude zjištěna příčina výpadku na straně Uživatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli úhradu poplatku za neoprávněný výjezd dle platné TS. Tento poplatek je splatný přímo na místě servisnímu technikovi.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Při získání osobních údajů byl Uživatel seznámen s Prohlášením o zpracování osobních údajů zákazníků (Uživatelů). Tento dokument je taktéž dostupný na webových stránkách Poskytovatele www.daskonet.cz.

2. Poskytovatel na základě uzavření této Smlouvy zpracovává osobní údaje fyzických osob v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí služby a stává se tak správcem osobních údajů. Vzhledem k rozsáhlému zpracování osobních údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
3. Uživatel se může se svými žádostmi o poskytnutí bližších informací ohledně zpracování jeho osobních údajů obracet na Poskytovatele osobně na adrese Sázava, Průmyslová 333 nebo e-mailem na info@daskonet.cz.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnuté osobní údaje Uživatele chránit v souladu s právními předpisy a přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření k zabránění jakémukoliv narušení osobních údajů.
5. Při využití linky technické podpory (tj. telefonního čísla 313109600) bude Uživatel vyzván k poskytnutí souhlasu s nahráváním hovoru. V případě požadavku Uživatele, který se bude týkat jeho osobních údajů nebo požadavku na změnu Služeb, bude Poskytovatel vyžadovat pro zajištění identifikace Uživatele číslo jeho Smlouvy. Při používání elektronické komunikace je Uživatel povinen komunikovat z e-mailové adresy, která je uvedena v TS.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného či neúčinného.
2. Veškeré změny této Smlouvy lze činit pouze na základě písemných dodatků ke Smlouvě, podepsaných oběma Smluvními stranami.
3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit a doplňovat VOP, TS, Ceník. Změny této smluvní dokumentace Poskytovatel uveřejní nejméně jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti na internetových stránkách www.daskonet.cz, ve svých provozovnách, prostřednictvím Klientského portálu na stránkách klienti.daskonet.cz a zasláním informací o této změně na kontaktní e-mailovou adresu Uživatele.
4. Uživatel bere na vědomí, že vzájemná komunikace mezi ním a Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků včetně zasílání daňových dokladů. Uživatel pro účely vzájemné komunikace poskytuje svoji funkční elektronickou adresu a funkční telefonní číslo. Aby mohl Poskytovatel udržovat osobní údaje Uživatele stále aktuální, zavazuje se Uživatel změny uvedených údajů Poskytovateli nahlásit bez zbytečného odkladu, např. přes klientský portál na adrese klienti.daskonet.cz.
5. Podpisem smlouvy Uživatel stvrzuje, že se seznámil s VOP, TS a Definicí tarifů, jsou mu srozumitelné a bez výhrad s nimi souhlasí.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou zcela způsobilé k právnímu jednání, že obsah této Smlouvy odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, a že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují připojením svých podpisů.

V Sázavě dne

.....
Za DASKO Net s.r.o.
Jaroslav Kavalier, jednatel

.....
Za Uživatele
JMENO + PRIJMENI